

# 中华人民共和国人力资源和社会保障部 中国残疾人联合会

人社部函〔2024〕109号

## 人力资源社会保障部 中国残联 关于开展2025年就业援助月专项活动的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）、残疾人联合会：

为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面贯彻落实党中央、国务院关于促进高质量充分就业的决策部署，服务保民生、兜底线、救急难，人力资源社会保障部、中国残疾人联合会定于2025年元旦、春节期间在全国组织开展就业援助月专项活动，集中开展送岗位、送服务、送政策、送温暖，帮扶就业困难人员就业创业。现就有关事项通知如下：

### 一、活动主题

就业帮扶 真情相助

### 二、活动时间

2024年12月中旬至2025年1月下旬

### 三、服务对象

就业困难人员，特别是大龄、残疾、较长时间失业人员等困

难群体；零就业家庭成员；登记失业青年等其他登记失业人员。

#### **四、活动目标**

（一）服务暖民心。让服务对象得到暖心的就业服务，求职焦虑情绪得到有效缓解，切实感受到党和政府的温暖与关怀，就业的获得感、幸福感、安全感进一步提升。

（二）帮扶见成效。就业援助政策和服务知晓度、可及性明显提升，帮助符合条件的服务对象享受就业政策，帮助一批服务对象实现就业创业，帮助一批已就业的服务对象提升就业稳定性，确保零就业家庭动态清零。

（三）工作有提升。及时发现、优先服务、分类帮扶、动态管理的工作机制进一步健全完善，“大数据+铁脚板”服务模式进一步做实做细，就业援助工作实现进一步提质增效。

#### **五、活动内容**

（一）开展一次摸排走访。梳理登记失业人员信息与残疾人实名信息，开展全面联系对接，确保人员底数清、就业状态清、就业意愿清、服务需求清。对年龄较大、身有残疾、失业时间较长等人员，组织入户走访慰问，面对面宣讲就业政策，符合条件的认定为就业困难人员，一对一提供职业指导、职业介绍、心理疏导等服务。将就业难度较大、出现焦虑情绪的人员纳入重点帮扶对象清单，实施定期跟踪回访，确保帮扶关怀到位。

（二）收集一批适合岗位。积极联系辖区内各类用人单位，收集一批适合服务对象技能特点的就业岗位，动员经营业绩好、

社会责任感强的企业设立一批低门槛、有保障的爱心岗位。依托街道、社区等基层平台，归集一批物业管理、便民服务、保洁保绿等适合大龄劳动者的就业岗位。根据残疾人按比例安排就业情况，鼓励各类用人单位开发适合残疾人的远程客服、数据输入、操作组装等就业岗位。

（三）实施一套精准帮扶。组织职业指导师进社区活动，活动期间在每个街道开展至少一次“求职坐诊”服务，为服务对象开展个性化职业指导，制定“一人一策”援助计划。对希望尽快就业的，推荐适合的就业岗位，帮助制定求职计划，提升求职成功率；对希望提升技能的，帮助明确培训方向，推介适合的培训课程项目；对失业时间较长的，组织职业体验，加强心理沟通，帮助提振信心，尽快找到求职方向。

（四）举办一系列专场招聘。统一使用“2025年就业援助月招聘会”名称，更好发挥经营性人力资源服务机构作用，制定分行业、分岗位、分地区的招聘活动计划安排并向社会公布。用好微信小程序、APP等线上移动平台载体，搭建线下招聘流动平台，开出“就业大篷车”、设立“就业驿站”，送岗位进社区、进家门，营造“就在身边”火热氛围。

（五）推动一批政策落实。围绕《关于进一步做好就业援助工作的通知》（人社部发〔2024〕84号）明确的“两优惠”“三补贴”开展密集政策宣讲，打造打响政策品牌，更好支持服务对象到企业就业、灵活就业、自主创业。全面盘点就业援助政策落

实情况，对审核通过尚未拨付的，协调有关方面及时足额发放到位。

（六）强化一揽子兜底保障。统筹用好各类公益性岗位，对通过市场渠道确实难以实现就业的服务对象实施兜底安置。开展服务对象与参保人员数据比对，按规定兑现失业保险金等失业保险待遇，推动有关部门为基本生活出现暂时性困难的服务对象实施临时救助。

## 六、工作要求

（一）精心组织实施。各地要将2025年就业援助月专项活动作为元旦、春节期间就业工作的重要内容，精心安排，周密组织。要带着对困难群众的深厚感情开展工作，着力解决其就业面临的急难愁盼问题，将党和政府对困难群众的关心落到实处。

（二）加强风险防范。各地要加强对服务对象多、帮扶难度大的市县帮扶力度，由省、市派出专门工作队、服务队，协助解决实际问题，坚决防止因失业导致个体性极端事件和群体性事件。严格落实安全生产要求，加强现场招聘会日常管理，加大安全检查巡查力度，稳妥有序组织开展各类服务活动。

（三）广泛宣传报道。各地要建立线上线下立体式宣传矩阵，运用全媒体手段，广泛宣传活动的主要内容、活动安排、参与方式，结合实际举办启动仪式，提高活动的知晓度与影响力。活动期间即时将图文影像、新闻线索等发至指定邮箱，人力资源社会保障部、中国残联将及时宣传推广。

请各地认真总结活动成效，于2025年2月7日前报送活动总结。

联系人及联系方式：

人力资源社会保障部 石磊

联系电话：(010) 84201536（兼传真）

电子邮箱：jiuyebangfu2021@163.com

中国残联 赵泰

联系电话：(010) 68060629

电子信箱：380592007@qq.com



（此件主动公开）

（联系单位：人力资源社会保障部就业促进司）